



REGIONE PIEMONTE

PROVINCIA DI BIELLA

COMUNE DI POLLONE

Piazza V. Delleani 1 – 13814 POLLONE –

Tel.: 015/610910 – Fax 015/610242 - 

rag.pollone@ptb.provincia.biella.it

Cod. fisc.: 81002130029 – Part.: IVA 00370260028

NUOVO SISTEMA DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA. (PAGO PA)

Gentile Famiglia,

con questa lettera intendiamo informarvi circa le **modalità di pagamento** del servizio di refezione scolastica.

il Comune di Pollone, in ottemperanza alla normativa art. 5 del codice dell'Amministrazione Digitale e D.L. 179/2012, adeguerà il suo sistema di pagamenti aderendo al nodo nazionale pagoPA.

PagoPA è un'iniziativa che consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi emanati dalla Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di transazione e trasparenza nei costi di commissione.

Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di AgID (Agenzia per l'Italia Digitale).

[Maggiori informazioni sono accessibili tramite il seguente link: <http://www.agid.gov.it/agid>]

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la preziosa collaborazione dei genitori.

Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente

Con l'occasione porgiamo, Cordiali Saluti.

Applicativi per pagare

Per utilizzare il sistema di pagamento PagoPA della mensa scolastica occorre collegarsi tramite PC al portale "Spazio **SCUOLA WEB**", accessibile dalla home page del sito del Comune di Pollone www.comune.pollone.bi.it,

Se siete già registrati, e quindi in possesso delle credenziali USERNAME e PASSWORD, potete accedere direttamente.

Se non vi siete mai registrati e quindi non siete in possesso di USERNAME e PASSWORD, Vi preghiamo di seguire le indicazioni contenute nel modulo "Iscrizioni ON-LINE" e il contenuto dell'informativa distribuita tramite la scuola o fruibile dal sito comunale o ottenibile presso gli uffici comunali competenti (ragioneria e segreteria).

Nel caso di problemi con l'accesso potete contattare l'Ufficio Segreteria (tel. 015.61191 interno 4 e 5 e-mail ragioneria.pollone@ptb.provincia.biella.it oppure demografici.pollone@ptb.provincia.biella.it)

Sistema di pagamento

Il nuovo sistema di pagamento del servizio di ristorazione scolastica comporta un versamento dell'importo dovuto in modalità di pre-pagato tramite il canale PagoPA (vedi "info pagoPA").

Con tale modalità il genitore che deve pagare il servizio, potrà utilizzare un qualunque Prestatore di Servizio (PSP), scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda. I PSP (banche, lottomatica, sisal, paytipper, poste italiane) sono enti finanziari autorizzati per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso le Pubbliche Amministrazioni.

L'elenco dei prestatori di servizio di pagamento online è in continuo aggiornamento e le commissioni possono variare in diminuzione o in aumento di giorno in giorno (è possibile consultare l'elenco aggiornato dei prestatori di servizio aderenti a PagoPA collegandosi al sito di AGID (<https://www.agid.gov.it>)).

Modalità di pagamento

Premettendo che deve essere effettuata una ricarica di pagamento per ciascun figlio, la ricarica potrà essere effettuata mediante le modalità di seguito specificate:

Dal sito (Spazio SCUOLA WEB): cliccare su “RICARICA” e scegliere il servizio che si desidera pagare, inserire l'importo di ricarica per ciascun bambino, quindi cliccare su “PAGA ONLINE” oppure su “PAGA PRESSO PSP” (le istruzioni sono indicate di seguito).

Conseguentemente si sceglie “PAGA ONLINE” oppure “PAGA PRESSO PSP”.

1) “PAGA ONLINE”

Scegliendo “PAGA ONLINE” si potrà accedere con il proprio identificativo SPID oppure con l'indirizzo email (da indicare per poter ricevere a pagamento effettuato la ricevuta telematica). Il pagamento potrà essere effettuata direttamente mediante CARTA DI CREDITO o le altre modalità elencate.

Sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi di pagamento (Istituti di credito), da esso si potrà scegliere, in base alle commissioni più vantaggiose applicate, di quale PSP avvalersi per il pagamento.

Al termine dell'operazione sarà disponibile una ricevuta relativa al pagamento effettuato e una copia di questa sarà comunque scaricabile dalla sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

ATTENZIONE: Il Sistema PagoPA riconosce il codice fiscale, e lo abbina necessariamente ad una sola mail, pertanto nel caso abbiate già utilizzato in passato tale sistema di pagamento, la mail da indicare è quella già inserita in precedenza.

2) “PAGA PRESSO PSP”

Scegliendo “PAGA PRESSO PSP” il pagamento potrà essere effettuata con GENERAZIONE E/O STAMPA dell'AVVISO DI PAGAMENTO, da pagare presso un PSP (Prestatore di servizio).

Dopo aver cliccato sul pulsante “Paga presso PSP”, si aprirà la schermata che riporterà le “Informazioni utili” per effettuare il pagamento (Importo - Codice Fiscale Ente Creditore - Numero Avviso di Pagamento).

Sarà possibile inserire un indirizzo E-mail in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento oppure cliccare su “Scarica avviso di pagamento” per scaricare il documento utile per effettuare il pagamento e, volendo, procedere alla relativa stampa.

Con le “informazioni utili per il pagamento” o con l'Avviso di pagamento generato da Spazio Scuola WEB sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a PagoPA (es. tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA) ed effettuare il pagamento. È possibile effettuare il pagamento anche attraverso il proprio Internet banking se abilitato ai pagamenti pagoPA.

Privacy

I dati registrati in fase di attivazione del servizio saranno consultabili solo dal Comune, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (Regolamento UE n. 2016/679 e D.Lgs. 196/2003).