



ISCRIZIONI ON LINE ALLA MENSA SCOLASTICA A.S. 2021/2022

Gentile Famiglia,

con questa lettera intendiamo informarvi circa le **modalità di iscrizione ON LINE** al servizio di refezione scolastica.

Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.

Con l'occasione porgiamo, Cordiali saluti

Informazioni preliminari

Presso le scuole di Pollone è attivo il servizio di ristorazione scolastica.

L'iscrizione deve essere effettuata ogni anno.

Non è possibile procedere ad una nuova iscrizione, se sussiste un debito pregresso.

Il servizio di mensa scolastica

Per poter usufruire della mensa scolastica, è necessaria l'iscrizione del bambino e del **genitore** che generalmente paga la mensa e **che** pertanto **necessita della dichiarazione della spesa** di refezione da allegare alla **dichiarazione fiscale**.

Il servizio di refezione scolastica si svolge secondo quanto previsto dal capitolato speciale d'appalto, redatto in conformità alla normativa vigente, meglio esplicitato nella "carta dei servizi".

Qui di seguito vengono riportate le informazioni principali:

- Il servizio mensa è attivo per tutte le giornate in cui è previsto il rientro pomeridiano con sorveglianza da parte degli insegnanti, comprese quelle in cui sono attivi i laboratori.
- Il personale della scuola provvede a segnare le presenze alla mensa scolastica, pertanto in caso di presenza a scuola ma di assenza al servizio mensa occorre avvisare gli insegnanti, secondo le modalità da loro indicate;
- Per le classi della scuola primaria, il servizio mensa prevede uno spuntino a base di frutta disponibile all'intervallo, mentre agli alunni della scuola secondaria di primo grado la frutta viene consegnata a fine pasto;
- In caso di uscita anticipata per malessere dell'alunno, se questa viene comunicata entro le ore 9:30 viene eliminata la presenza alla mensa e pertanto non viene addebitato il costo del pasto. Se comunicata successivamente alle ore 9:30 il pasto verrà comunque addebitato, in quanto dopo quell'ora viene inviato in modo automatico l'ordine alla ditta esecutrice del servizio di refezione e non può essere rettificato.
- In caso di intolleranza, allergie o altre necessità particolari, occorre compilare i moduli necessari all'ottenimento di diete speciali, disponibili sul sito comunale, oppure chiedendo informazioni all'ufficio segreteria e ragioneria del Comune;
- I menu sono disponibili sul sito e sono redatti conformemente alle linee guida nazionali e regionali, e vengono vidimati dall'ASL competente;
- Il pagamento avviene on line, secondo le indicazioni fornite nell'informativa "Info pagoPA", disponibile sul sito o presso gli uffici comunali competenti;
- La commissione mensa, formata da genitori e insegnanti, è disponibile a raccogliere i vostri suggerimenti e a fornirvi tutte le informazioni utili a comprendere meglio la modalità di gestione del servizio e dei menu;

Iscrizione al servizio mensa scolastica

Le iscrizioni al servizio mensa vengono effettuate **ON-LINE** tramite il portale "Spazio SCUOLA WEB" disponibile sulla home page del sito comunale (<http://www.comune.pollone.bi.it>) al seguente link: https://www.schoolesuite.it/default1/NSC_Login.aspx?installation_code=pollone

Le iscrizioni online saranno attive dal 19/07/2021 al 15/09/2021

In Spazio Scuola WEB, È reso disponibile un ambiente che consentirà al genitore di:

- Iscrivere il proprio figlio
- verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc)
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati
- pagare tramite pagoPA vedi "[info pagoPA](#)"

Come iscriversi annualmente

Prima di iniziare l'iscrizione del proprio figlio al servizio mensa, è necessario tenere a disposizione i codici fiscali dell'adulto pagante e dei figli da iscrivere, il numero di cellulare, l'indirizzo e-mail e, se necessario, i documenti utili per richiedere una dieta speciale.

- Collegarsi al portale "Spazio SCUOLA WEB" disponibile sulla home page del sito comunale (<http://www.comune.pollone.bi.it>) o al seguente link: https://www.schoolesuite.it/default1/NSC_Login.aspx?installation_code=pollone
- Una volta effettuato l'accesso al portale, tramite SPID, cliccare in alto su "Iscrizioni online"
- Scegliere il servizio di ristorazione scolastica
- Leggere e accettare l'informativa e i documenti disponibili
- Selezionare il bambino per cui si vuole effettuare l'iscrizione online, se già iscritto in precedenza, o selezionare "Iscrivi nuovo consumatore"
- Compilare i dati anagrafici richiesti (figlio/a e adulti/genitori) oppure nel caso di iscrizione precedente controllare i dati anagrafici presenti nel portale e procedere con le eventuali correzioni
- Seguire le istruzioni di compilazione della pagina "Dati del servizio"
- Verificare i dati inseriti nella domanda
- Confermare l'iscrizione online
- Contestualmente alla conferma sarà inviata dal programma un'e-mail all'indirizzo comunicato, con allegata la ricevuta dell'iscrizione online in pdf
- Ripetere l'operazione per ogni bambino per cui si vuole inserire l'iscrizione online

Cosa cambia nell'accesso

- Chi è in possesso delle credenziali personali (perché ha già usufruito del servizio di ristorazione gli anni precedenti) può continuare ad usarle tramite il pulsante "**Accedi**" fino al **30 Settembre 2021**, successivamente potrà accedere solo tramite **SPID** (vedi "info SPID").
- Chi avrà smarrito le credenziali **non potrà più recuperarle** tramite la funzione: "RECUPERO CREDENZIALI"; dovrà pertanto [procurarsi un accesso SPID](#) (vedi "info SPID"), se non ne è già in possesso.
- I nuovi utenti, o coloro che non sono in possesso di credenziali personali, accederanno esclusivamente [tramite SPID](#) (vedi "info SPID").

Come attivare SPID

Sul sito comunale o presso gli uffici di Segreteria (01561191 interno 5, BEATRICE o ELISABETTA) o ragioneria (01561191 interno 4, GIOVANNA) è presente un'informativa per aiutare gli utenti nella creazione della propria SPID "[Info SPID](#)"; Vi consigliamo di creare la SPID quanto prima poiché, in alcuni casi, è necessario qualche giorno per la creazione.

Come pagare

I pasti dovranno essere pagati anticipatamente.

Il costo a carico dell'utenza attualmente è fissato in **€ 4,20** per ogni pasto.

È attivo il canale di pagamento PagoPA; per ulteriori informazioni visionare "[info pagoPA](#)" disponibile sul sito o presso gli uffici comunali competenti.

Casi particolari

DIETE SPECIALI

Per il servizio MENSA, dovrà essere obbligatoriamente consegnato in originale al Comune sia la richiesta di dieta speciale ("[modulo rich. diete speciali](#)") che la certificazione medica (sui moduli previsti dalla Regione Piemonte) e disponibili sul sito comunale o presso gli uffici comunali di segreteria e ragioneria in caso di necessità per motivi di intolleranza, allergia, malattia metabolica.

Per maggiori informazioni è possibile scaricare l'informativa "Gestione diete speciali" dal sito internet comunale o presso l'ufficio di Segreteria del Comune.

SALDO DEL DEBITO PREGRESSO

L'eventuale situazione debitoria pre-esistente (relativa al servizio MENSA) comporterà l'impossibilità di effettuare l'iscrizione online per il nuovo anno scolastico. In tal caso, provvedere al pagamento per sbloccare l'accesso alla procedura di iscrizione.

Altre informazioni utili

Come posso fare se non ho un collegamento internet?

Per gli utenti che non possiedono pc, tablet, smartphone, e per maggiori informazioni, rivolgersi al Servizio Segreteria (Piazza Vincenzo Delleani, 1 – 13814 Pollone) fruibile nei seguenti orari: da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 PREVIO APPUNTAMENTO (telefono 01561191 interni 4 e 5).

Privacy

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune e dalla Ditta che gestisce il servizio ristorazione scolastica nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (Regolamento (UE) 2016/679) ed il codice per l'acquisto dei pasti sarà strettamente personale.